

Plano Estratégico de TI - 2022

Secretaria de Tecnologia da Informação - STI/UFMT



Apresentação

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) documenta as ações planejadas pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) para as iniciativas relacionadas às Tecnologias da Informação e Comunicação no âmbito institucional, para o cumprimento dos objetivos e metas apresentados em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Este plano foi elaborado em consonância com a alteração proposta em 2021 do PDI 2019-2023 e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDI 2020-2022) da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), bem como a Estratégia de Governo Digital do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) e indicadores de credenciamento Institucional.

O PETI serve como ferramenta de gestão primária da STI, visando o atendimento dos objetivos, metas e o desenvolvimento da unidade, colaborando com a melhoria da qualidade da graduação, consolidação da pós-graduação, oferta de pesquisas e ações de extensão.

Equipe de Elaboração

JEAN CAMINHA

Secretário de Tecnologia da Informação

JEISON GOMES DOS SANTOS

Coordenador de Infraestrutura e Gestão de Segurança da Informação

RAPHAEL PIRES FERREIRA

Coordenador de Engenharia de Software

CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA

Gerente de Manutenção de Equipamentos

LUCINEY VALDECY FERREIRA

Gerente de Serviços Administrativos

WILLDSON GONÇALVES DE ALMEIDA

Gerente de Manutenção de Rede Lógica

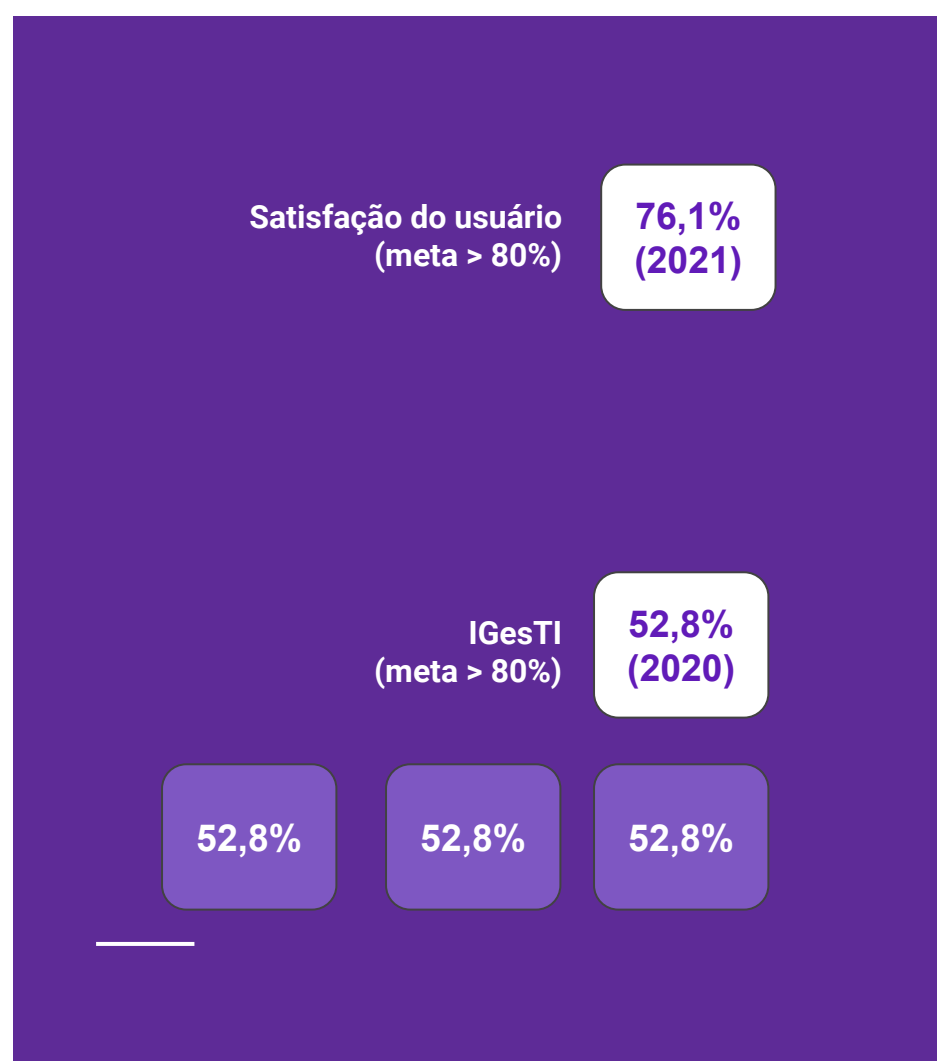
RENAN HEIJI SUSUKI

Supervisor de Manutenção de Rede de Telefonia

Indicadores Estratégicos

*Alteração aprovada em 2021

PDI (2019-2023)



Painel Estratégico

Objetivos (KGI)

Satisfação do usuário
(meta > 80%)

76,1%

IGesTI
(meta > 80%)

52,8%

Resultados Chave

Atendimento de Chamados

Disponibilidade dos Serviços

Automações de Processos

Governança

Indicadores Chave (KPI)

80% dos chamados fechados em 16 horas úteis

99% de disponibilidade dos sistemas críticos

80% das entregas de projetos no prazo

100% dos processos de TIC do TCU implantados

Projetos Chave

Central de Serviços

Segurança da Informação

cloud.UFMT
WIFI-6

Sistemas de Informação

Processos de TI

Projetos Estratégicos

2022

Os Projetos Estratégicos da STI para o exercício 2022 foram propostos atendendo os requisitos de alinhamento estratégico da UFMT (PDI), demandas da Reitoria e melhoria dos indicadores institucionais.

Estes projetos possuem alta prioridade e são acompanhados pela Proplan

Projetos Estratégicos (PDI)

ID	Alinhamento Estratégico	What?	Why?	Where?	When?	Who?	How?	How much?
		(O que?)	(Por que?)	(Onde?)	(Quando?)	(Quem?)	(Como?)	(Quanto?)
PE-01	PDI (Eixo Gestão)	Central de Serviços	Aumentar a eficiência e eficácia dos atendimentos às solicitações de serviços	STI	Agosto	GME	Implantar fluxo de atendimento baseado no modelo de central de serviços ITIL e gerenciamento do inventário de HW e SW	R\$ 200.000,00
PE-02	PDI (Eixo Gestão)	SegCyber	Identificar e tratar as vulnerabilidades técnicas dos sistemas e infraestrutura de TI	STI	Setembro	SMRT	Implantando sistemas de testes de vulnerabilidades de sistemas e infraestrutura e condução das correções necessárias	R\$ 0,00
PE-03	PDI (Eixo Gestão)	cloud.UFMT	Aumentar a disponibilidade, capacidade e segurança da infraestrutura de TI	STI	Dezembro	CIGSI	Contratação de serviço de nuvem pública e migração da redundância de sistemas e backup; Apoio de consultoria e treinamento	R\$ 1.000.000,00

Projetos Estratégicos (PDI)

ID	Alinhamento Estratégico	What?	Why?	Where?	When?	Who?	How?	How much?
		(O que?)	(Por que?)	(Onde?)	(Quando?)	(Quem?)	(Como?)	(Quanto?)
PE-04	PDI (Eixo Gestão)	Governança	Melhorar a eficiência da gestão de TI e avaliação IGestTI (TCU)	STI	Setembro	GSA	Implantando oito processos de governança baseados no COBIT , ITIL e orientações do SISP	R\$ 0,00
PE-05	PDI (Eixo Gestão)	Processo de Software	Melhorar a eficiência dos projetos de desenvolvimento e manutenção de sistemas.	STI	Junho	CES	Implantando a infraestrutura DevOps e metodologia de gestão ágil de projetos	R\$ 0,00
PE-06	PDI (Eixo Gestão)	wifi.UFMT	Aumentar a capacidade, disponibilidade e cobertura da rede sem-fio, diminuindo os custos com a infraestrutura cabeada	STI	Dezembro	GMRL	Aquisição de infraestrutura de rede sem-fio wi-fi6	R\$ 1.000.000,00

Projetos de Sistemas Estratégicos

2022

Os Projetos de Sistemas de Informação Estratégicos da STI são automações-chave para a Instituição que colaboram com os projetos estratégicos de outras unidades administrativas.

Estes projetos possuem alta prioridade de execução.

Projetos de Sistemas Estratégicos

ID	Alinhamento Estratégico	What? (O que?)	Why? (Por que?)	Where? (Onde?)	When? (Quando?)	Who? (Quem?)	How? (Como?)	How much? (Quanto?)
PS-01	PDI (Eixo Gestão)	Sistema de Gestão Administrativa	Automatizar os processo de gestão	SGP	Novembro	CES	Implantando sistemas de gestão padrões (GOTS)	R\$ 0,00
PS-02	PDI (Eixo Graduação)	Novo SIGA	Atualizar o sistema de gestão acadêmica	PROEG	Junho	CES	Desenvolvendo os módulos de Coordenadores, CAE e Proeg	R\$ 0,00
PS-03	PDI (Eixo Pesquisa e Extensão)	Sistema Integrado de Projetos	Padronizar a gestão de projetos	PROPEQ e PROCEV	Julho	CES	Desenvolvendo ou implantando (GOTS) um Sistema de Gestão de Projetos	R\$ 0,00
PS-04	PDI (Eixo Graduação)	Piace	Gerenciar o programa de egressos	PROEG	Dezembro	CES	Desenvolvendo sistema de gestão para o processo mapeado	R\$ 0,00

* Necessita de Escopo Definido e Processos Mapeados

Aquisições Estratégicas

2022

A modernização tecnológica da UFMT demanda a aquisição de equipamentos, softwares e serviços para a manutenção e expansão das atividades acadêmicas e administrativas.

As aquisições elencadas visam atender às solicitações recebidas pelas unidades de gestão da UFMT, como também são requisitos para os projetos estratégicos.

Esta Secretaria confirma a importância de tais aquisições, compreendendo a disponibilidade de recursos imposta.

Aquisições

<i>ID</i>	<i>Alinhamento Estratégico</i>	<i>What?</i>	<i>Why?</i>	<i>Where?</i>	<i>When?</i>	<i>Who?</i>	<i>How?</i>
		<i>(O que?)</i>	<i>(Por que?)</i>	<i>(Onde?)</i>	<i>(Quando?)</i>	<i>(Quem?)</i>	<i>(Como?)</i>
AQ-01	PDI (Eixo Gestão)	Sistema de Inventário de Hardware e Software	Compliance com órgãos de controle e aumento da eficiência e eficácia dos atendimentos as solicitações de serviços	STI	Agosto	GME	Implantar fluxo de atendimento baseado no modelo de central de serviços ITIL e gerenciamento do inventário de HW e SW
AQ-02	PDI (Eixo Gestão)	Créditos de Nuvem Pública	Aumentar a disponibilidade, capacidade e segurança da infraestrutura de TI	STI	Setembro	CIGSI	Contratação de serviço de nuvem pública e migração da redundância de sistemas e backup; Apoio de consultoria e treinamento
AQ-03	PDI (Eixo Gestão)	Infraestrutura de Rede Sem-fio de alta capacidade	Aumentar a capacidade, disponibilidade e cobertura da rede sem-fio, diminuindo os custos com a infraestrutura cabeada	STI	Setembro	GMRL	Aquisição de infraestrutura de rede sem-fio wi-fi6

Aquisições

<i>ID</i>	<i>Alinhamento Estratégico</i>	<i>What?</i>	<i>Why?</i>	<i>Where?</i>	<i>When?</i>	<i>Who?</i>	<i>How?</i>	<i>How much?</i>
		<i>(O que?)</i>	<i>(Por que?)</i>	<i>(Onde?)</i>	<i>(Quando?)</i>	<i>(Quem?)</i>	<i>(Como?)</i>	<i>(Quanto?)</i>
AQ-04	PDI (Eixo Graduação)	Manutenção de Rede de Comunicação	Atender a manutenção e expansão da rede cabeada existente	STI	Junho	GMRL	Contratação de empresa prestadora de serviços de redes de comunicação	R\$ 1.000.000,00
AQ-05	PDI (Eixo Graduação)	Infraestrutura de Core (Núcleo) da Rede de Comunicação	Aumentar a redundância da Rede e expansão de uso no retorno presencial das atividades.	STI	Junho	GMRL	Aquisição de Ativos de Rede (Switches)	R\$ 1.000.000,00
AQ-06	PDI (Eixo Gestão)	Gerador e No-Break para o datacenter	Garantir a estabilidade elétrica, disponibilidade dos serviços de TIC e proteção dos equipamentos	SINFRA	Junho	SINFRA	Aquisição de Gerador e manutenção dos No-Breaks	R\$ 200.000,00

Aquisições

<i>ID</i>	<i>Alinhamento Estratégico</i>	<i>What?</i>	<i>Why?</i>	<i>Where?</i>	<i>When?</i>	<i>Who?</i>	<i>How?</i>	<i>How much?</i>
		<i>(O que?)</i>	<i>(Por que?)</i>	<i>(Onde?)</i>	<i>(Quando?)</i>	<i>(Quem?)</i>	<i>(Como?)</i>	<i>(Quanto?)</i>
AQ-07	PDI (Eixo Gestão)	Modernização do Parque Tecnológico	Oferecer ferramentas de trabalho atualizadas para as atividades de Gestão, Ensino e Pesquisa	STI	Agosto	GMRL	Aquisição de Notebooks, Desktops e Projetores Multimídia para os servidores e laboratórios de ensino e pesquisa.	R\$ 500.000,00
AQ-08	PDI (Eixo Gestão)	Manutenção de No-Breaks	Garantir a estabilidade elétrica proteção das estações de trabalho	STI	Junho	STI	Registro de ATA para a manutenção de No-Breaks	R\$ 200.000,00

Projetos de Automação

2022

Os Projetos de Automação são Sistemas de Informação de Negócio solicitados pelas unidades para a melhoria dos seus processos de trabalho e produtividade.

A STI possui uma fila de 25 solicitações de sistemas das mais variadas complexidades (Anexo A).

A lista a seguir contém os projetos que serão desenvolvidos neste ciclo, priorizados pelo critérios de exigência regulatória, alinhamento estratégico, impacto na comunidade, orçamento, esforço necessário, como também a capacidade de desenvolvimento desta Secretaria.

Projetos de Automação

ID	Produto	Cliente	Objetivo	Esforço	Ano de Execução	Kick-off	Entrega Prevista	Situação
1	Gestão Estágio	PROEG	Fazer a gestão dos contratos e termos de estágio entre o estudante, orientador, responsável (empresa) e PROEG	2	2022	Julho	Setembro	Planejado
2	Migração SQL Server	STI	Finalizar a migração de servidor do SQL Server 2008 para o 2019	1	2022	Abril	Maiο	Planejado
3	Portal Acadêmico (SIGA 2021)	PROEG	Sistema de Gestão Acadêmica - Coordenadores e CAE	3	2022	Janeiro	Junho	Em execução
4	Diploma Digital / Assinador de documentos	PROEG	Registro e emissão de diploma digital (Graduação presencial e EAD)	2	2022	Janeiro	Março	Em execução
5	Atualização Moodle	PROEG	Atualização do ambiente Moodle	1	2022	Março	Abril	Planejado
6	Gestão de Egressos (PIACE)	PROEG	Acompanhamento estratégico dos Egressos da Instituição (PIACE)	3	2022	Julho	Dezembro	Planejado
7	Projeto Libras	IL	Disponibilização de vídeos indicando as localidades do campus Cuiabá em Libras	1	2022	Agosto	Outubro	Planejado

Projetos de Automação Solicitados

ID	Produto	Cliente	Objetivo	Esforço	Ano de Execução	Kick-off	Entrega Prevista	Situação
8	Processo de Software	STI	Definição do processo de software da UFMT	3	2022	Fevereiro	Julho	Em execução
9	Estágio Probatório Docente	CPPD	Sistema para gerenciamento dos processos de Estágio Probatório Docente	3	2022	Março	Setembro	Planejado
10	SGE	Vice-reitoria	Adequações e restrições no SGE (PIA e REA)	2	2022	Janeiro	Março	Em execução
11	Sistema de Projetos (SGPP - SIEX)	PROPEQ/PROCE V	Sistema unificado para gestão dos projetos UFMT	3	2022	Abril	Dezembro	Planejado
21	SUAP	SGP	Controle do RH da instituição	2	2022	Fevereiro	Julho	Planejado
22	SEI 4.0	PROAD	Atualização do SEI para a versão mais recente	1	2022	Maior	Julho	Planejado

Alinhamento dos Projetos e Aquisições ao Plano Diretor de TIC da UFMT (2020-2022)



Documentos de Referência

1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)
<link> <https://www1.ufmt.br/pdiufmt/arquivos/a4e4a963aab7dc8d8cc561b45a1eb965.pdf>
2. PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Revisão 2021
<link>
3. PLANO DIRETOR DE TI 2020-2022 (PDTIC)
<link> <https://cms.ufmt.br/files/galleries/22/Documentos%20Institucionais/PDTIC%202020-2022.pdf>
4. PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
<link> <https://cms.ufmt.br/files/galleries/22/Documentos%20Institucionais/PTD.pdf>
5. PLANO DE GOVERNANÇA DE TIC
<link>
6. PLANO DE DADOS ABERTOS
<link> <https://cms.ufmt.br/files/galleries/22/Documentos%20Institucionais/pdf63e0e4fc806b39179df7517b7ecac9b85f17e5.pdf>
7. PLANO DE SUSTENTABILIDADE
<link> <https://www.ufmt.br/unidade/pls>
8. PLANO DE ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS
<link> <https://docs.google.com/document/d/1NzoobTRGbrChYGIT98Gk3PHRRPmx2qJg/edit>
9. CONTRATOS DE SERVIÇOS
<link>

Demandas recebidas

1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_GwrI0VnVhV4kw7wTAqOHd4BgmNmUf5TYWt-SVLiyOk/edit#gid=1984222248>

2. AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES

<Anexo 2>

3. AQUISIÇÃO DE SOFTWARES EDUCACIONAIS

<link>

4. INFRAESTRUTURA DE REDE

<<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AEK5OdTY0cxChOcd7d15G4eg8TrX1uC210uGz4n8W5A>>

Comitê de Governança Digital

23108.009794/2022-98

PLANO ESTRATÉGICO DE TI - 2022

Apresentado em 29/03/2022

Aprovado em 04/04/2022

23108.025160/2022-82

Anexo 1 - Fila de Desenvolvimento para 2023

ID	Produto	Cliente	Objetivo	Esforço	Ano de Execução
12	Atualização Monitoria	PROEG	Sistema de Gestão da Monitoria	2	2023
13	Documentação Docente	PROPLAN	Sistema para centralização de documentação dos servidores da UFMT	3	2023
14	SGPP	PROPEQ	Sistema de Gestão de Projetos de Pesquisa	3	2023
15	SIEX	PROCEV	Sistema de Extensão	3	2023
16	IL - Gestão de avaliações	Instit. Linguagens	Sistema para Gestão dos Exames de Proficiência em Língua Estrangeira	3	2023
17	SGBA	PRAE	Sistema de Bolsas e Auxílios (Relatórios/Editais)	3	2023
18	SPFD - Progressão Funcional Docente	CPPD	Sistema de Progressão Funcional Docente - Novas funcionalidades	2	2023
19	Controle de requisições	PROAD	Controle de requisições de Reprografia	2	2023
20	SIPPAG	SGP	Rotinas de cálculos - Folha de pagamento	2	2023
23	SGI 2.0	PROEG	Refatoração / melhorias do Sistema de Gestão de Ingresso	3	2023
24	Chat Bot (ou similar)	STI	Contribuição para Central de Serviços	2	2023
25	Automatização PPC	PROEG	Sistema para gerenciamento dos PPCs da UFMT	3	2023

Anexo 2 - Distribuição dos Computadores

CUA	30
CUS	30
CUGV	30
PROPEQ	50
SETEC	40
Reserva STI	30
SINFRA	3
SECOMM	3
Física	2
Florestal	2
Total	220
Restante	0