



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT



**OUVIDORIA**  
**UFMT**

RELATÓRIO/2018

**FEVEREIRO/2019**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DEZEMBRO/  
2018**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA período março a dezembro de 2018, conforme estabelecido no art. 04, inciso XV do Regimento Interno da Ouvidoria, aprovado pela Resolução CONSUNI Nº 07 de 30 de março de 2016 e art. 14 e 15 da Lei 13.460/2017 de 26 de junho de 2017.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

MYRIAN THEREZA DE MOURA SERRA  
Reitora

EVANDRO APARECIDO SOARES DA SILVA  
Vice-Reitor

TEREZA CHRISTINA MERTENS AGUIAR VELOSO  
Pró-Reitora de Planejamento

BRUNO CESAR SOUZA MORAES  
Pró-Reitor Administrativo

LISIANE PEREIRA DE JESUS  
Pró-Reitora de Ensino de Graduação

ERIVÃ GARCIA VELASCO  
Pró-Reitora de Assistência Estudantil

OZERINA VICTOR DE OLIVEIRA  
Pró-Reitora de Ensino de Pós-Graduação

PATRICIA SILVA OSÓRIO  
Pró-Reitora de Pesquisa

FERNANDO TADEU DE MIRANDA BORGES  
Pró-Reitor de Cultura, Extensão e Vivência

ROBERTO CARLOS BEBER  
Pró-Reitor do Campus Universitário de Sinop

ANALY CASTILHO POLIZEL DE SOUZA  
Pró-Reitora do Campus Universitário de Rondonópolis

PAULO JORGE DA SILVA  
Pró-Reitor do Campus Universitário do Araguaia

MAURO LÚCIO NAVES OLIVEIRA  
Pró-Reitor do Campus Universitário de Várzea Grande

ADALGIZA DALTRO DE MELO RIBEIRO  
Ouvidora

ROSEANY LATORRACA DE QUEIROZ  
Ouvidora Adjunta



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

**APRESENTAÇÃO**

Este é o primeiro relatório da Ouvidoria da Universidade Federal de Mato Grosso, referente ao período de março a dezembro de 2018.

Procuramos demonstrar as atividades desenvolvidas durante o período, em cumprimento à Resolução CONSUNI n° 09/2000, que instituiu esta Ouvidoria no âmbito da UFMT.

Tendo como parâmetro o Regimento Interno aprovado pela Resolução CONSUNI n° 07 de março de 2016, que norteia o aperfeiçoamento de nossas atividades, tendo como princípio a ação proativa, visando assim, conduzir nossos esforços para o fortalecimento permanente de uma política de interação entre a estrutura institucional e a comunidade demandante, tanto interna quanto externa.

Dentro desta conduta, procuraremos minimizar os conflitos, para obter uma redução significativa dos processos de cunho Administrativo (Sindicâncias e Processo Administrativo disciplinar), bem como, a possibilidade de intervenção dos órgãos de controle.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

**A INSTAURAÇÃO DA OUVIDORIA DA UFMT**

A UFMT abre o canal de acesso à comunidade, por meio da Ouvidoria que realiza a interlocução entre cidadãos e administração, promovendo a melhoria dos serviços prestados.

A Ouvidoria tem natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, executivo ou judicativo e tem como missão, segundo a Ouvidoria-Geral da União (OGU), promover a democracia e a efetividade dos direitos humanos, por meio da mediação de conflitos e do reconhecimento do outro como sujeito de direitos.

Responsável por dar tratamento adequado às denúncias, reclamações, sugestões, solicitações ou elogios apresentados pela comunidade universitária e pelos cidadãos referentes aos serviços prestados pela Universidade.

A Ouvidoria da UFMT auxilia na busca de soluções para os problemas existentes nas unidades e órgãos da instituição, devendo atuar de acordo com o art. 2º da Instrução Normativa nº 5 da Ouvidoria Geral da União de 18 de junho de 2018, que estabelece as seguintes diretrizes:

- I - Agir com presteza e imparcialidade;
- II - Colaborar com a integração das ouvidorias;
- III - Zelar pela autonomia das ouvidorias;
- IV - Promover a participação social como método de governo; e
- V - Contribuir para a efetividade das políticas e dos serviços públicos.

Pautando-se nestas diretrizes e incorporando valores como o respeito à pessoa humana, o diálogo e a mediação como alternativas para a solução de conflitos, o caráter pedagógico da Ouvidoria e a participação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

social como mecanismo de gestão dos serviços públicos, a Ouvidoria da UFMT vem desenvolvendo seus trabalhos contando com a participação da comunidade universitária e do público externo, bem como a colaboração dos gestores.

Os canais de recebimento de demandas da Ouvidoria da UFMT são: e-mail, Fale Conosco disponível no site, pessoalmente e por meio do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV), do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União. O contato com a Ouvidoria pode ser feito também por telefone para informações pontuais, não são formalizadas demanda por este meio. Os procedimentos adotados para efetiva utilização do sistema e-OUV, pela UFMT, se iniciaram no Primeiro semestre de 2018.

O tratamento das manifestações recebidas pela Ouvidoria, são analisadas e encaminhadas inicialmente, ao órgão envolvido para conhecimento e manifestação, conforme art. 16 da Lei 13.460 de 26 de junho de 2017:

*Art. 16. A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.*

*Parágrafo único. Observado o prazo previsto no caput, a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.*

A resposta apresentada pelo órgão responsável é analisada e enviada para conhecimento do demandante. Caso haja discordância ou questionamentos à resposta, a Ouvidoria avalia a necessidade de nova manifestação do órgão ou outro procedimento cabível, podendo ainda optar pelo encaminhamento da demanda ao Gabinete da Reitoria.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

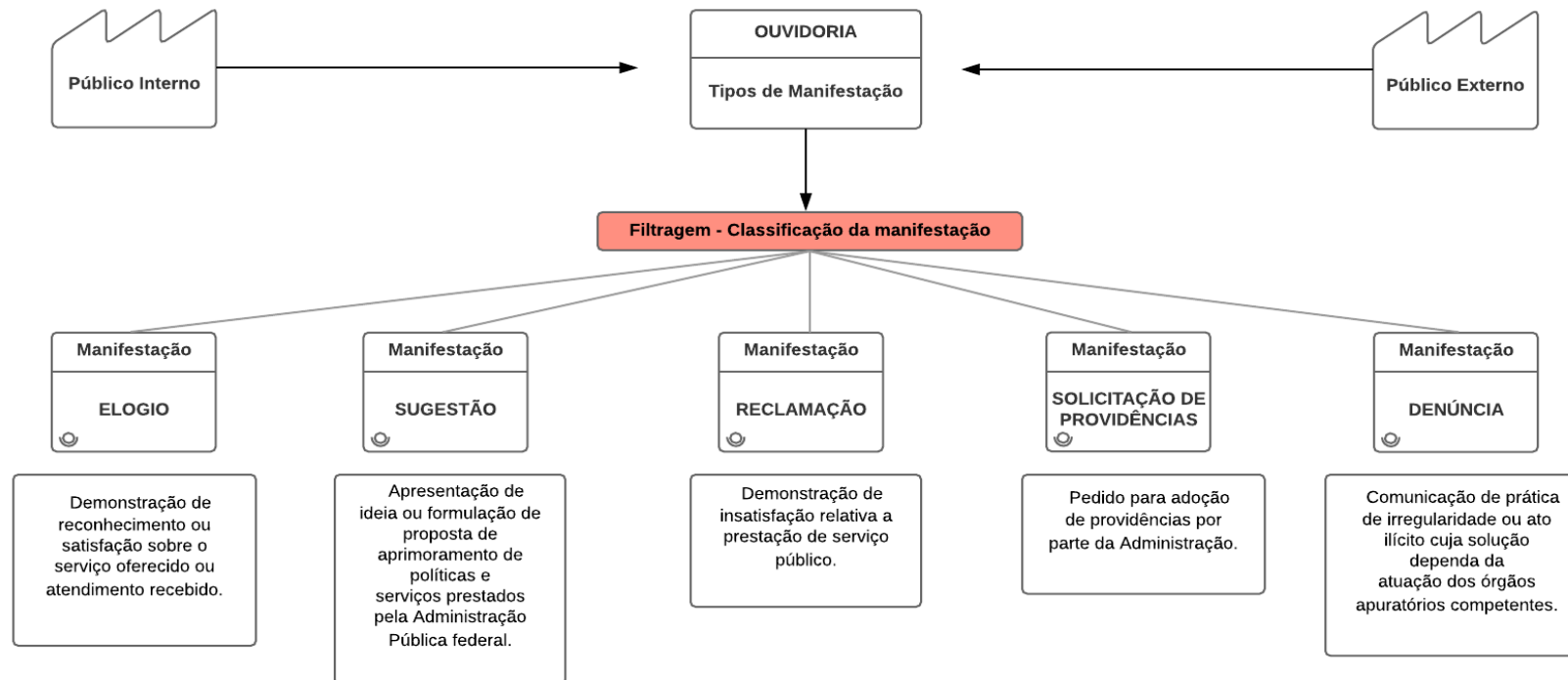
Quando a demanda não for objeto da Ouvidoria, a mesma realizará o encaminhamento à unidade competente informado ao manifestante das providências adotadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT

OUVIDORIA - TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

| August 24, 2018



**Solicitação de simplificação (Simplifique!):** Reclamações, denúncias e solicitações relativas especificamente à simplificação de serviços públicos. O pedido de simplificação está previsto no Decreto federal nº 9.094/2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos. É compreendida por três categorias: reclamação, denúncia e solicitação. Há rito específico para esse tipo de manifestação estabelecido pela Instrução Normativa conjunta CGU/MPDG nº 1, de 12 de janeiro de 2018.

**Comunicação de irregularidade** Informações de origem anônima, sem identificação do manifestante, que comunicam irregularidades com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade. As comunicações de irregularidade devem ser enviadas ao órgão ou entidade competente para apuração. Por não serem identificadas, não são passíveis de acompanhamento pelo usuário.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**  
**OUVIDORIA DA UFMT**

A tramitação de cada demanda, bem como os prazos que deverão ser cumpridos pela Ouvidoria e demais setores da Instituição estão em consonância com a Lei nº 13.460, porém o Regimento Interno, aprovado pela Resolução CONSUNI nº 07/2016 estabelece prazos diferentes, portanto a ouvidoria encaminhará ao Conselho Universitário (CONSUNI), proposta de alteração do Regimento Interno.

A ouvidoria busca a Política de Comunicação para estabelecer uma integração com todas as unidades da Universidade, que participam ativamente de sua construção, especialmente os que viabilizam a comunicação institucional com a sociedade, construindo um canal de diálogo entre a Administração e o cidadão e o envolvimento do cidadão e da sociedade civil organizada no exercício de seus direitos. Abaixo, pode-se conferir o número de demandas distribuídas a Ouvidoria.

Neste Relatório apresentaremos as manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv), no período de março a dezembro de 2018.

<b>Modalidade de acesso</b>	<b>Total de manifestações</b>
Sistema e-OUV (CGU)	<b>65</b>
Correspondência eletrônica (e-mail)*	<b>29</b>
Presencial	<b>3</b>
SEI Sistema Eletrônico de Informação	<b>3</b>
<b>TOTAL RELATIVO</b>	<b>100</b>

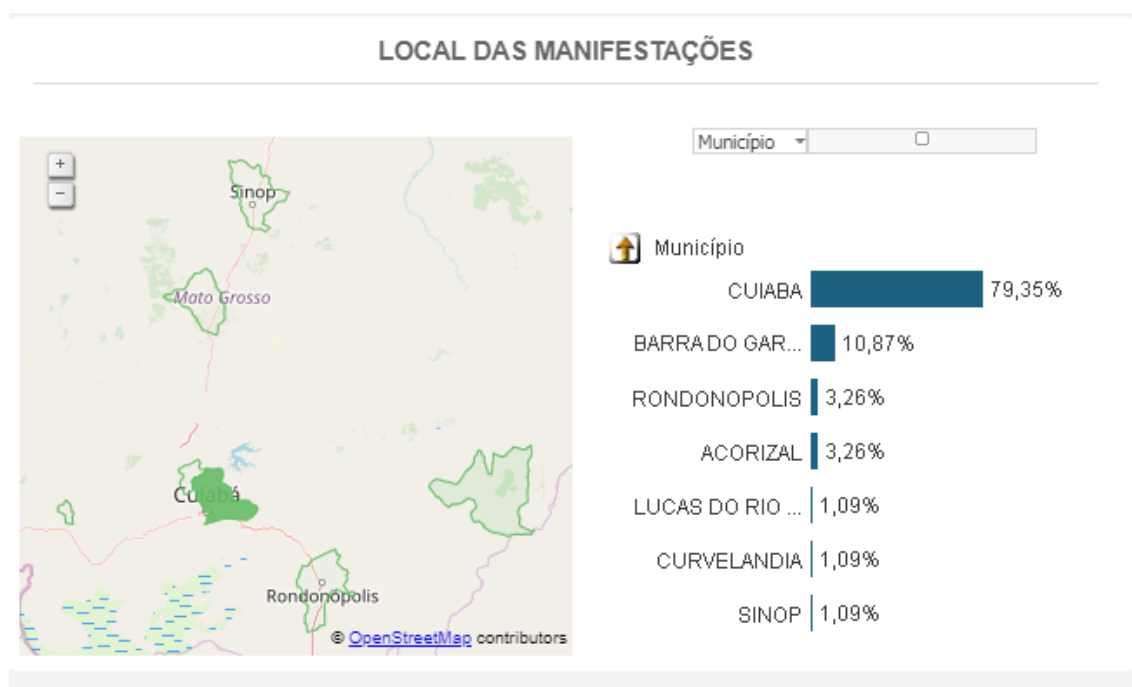
\*As manifestações recebidas via e-mail e presencialmente foram cadastradas no sistema e-ouv conforme a determinação da IN 05/2018. Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União/Ouvidoria-Geral da União

Portanto a Ouvidoria da UFMT contabilizou 100 registros de Manifestações via Sistema e-OUV, sendo o local dos fatos proveniente



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

dos municípios de Cuiabá 73, Lucas do Rio Verde 01, Barra do Graças 09 e Acorizal 03; Rondonópolis 03, Sinop 01; Florianópolis 02; Curvelândia 01 , ocorrendo 03 manifestações presencial.



Fonte: paineis.cgu.gov.br/resolveu

**Quadro 01- Demonstrativo de Manifestações registrada por Categoria  
- período Março a Dezembro/2018.**

MÊS	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Denúncia	Comunicação
Março	0	0	0	0	1	0
Abril	0	1	0	0	1	0
Maio	2	1	0	0	1	0
Junho	5	2	0	0	3	1
Julho	2	4	0	0	0	0
Agosto	4	1	1	0	3	5
Setembro	6	3	0	1	0	2
Outubro	6	2	0	0	3	4
Novembro	8	4	0	0	5	1
Dezembro	7	2	0	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>

Fonte: Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV)

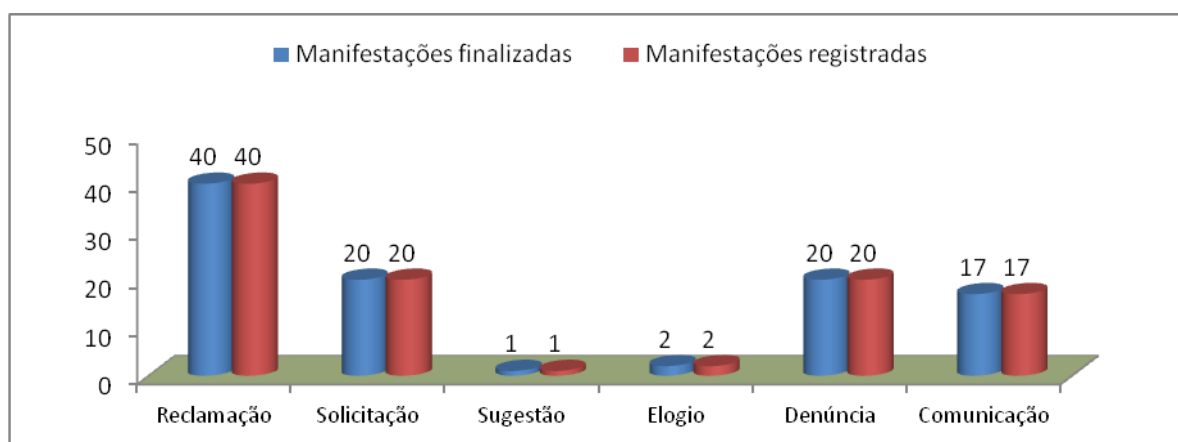


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT

**Quadro 03- Demonstrativo de Manifestações finalizadas por Categoria  
- período Março a Dezembro/2018.**

MÊS	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Denúncia	Comunicação
Março	0	0	0	0	1	0
Abril	0	1	0	0	1	0
Mai	2	1	0	0	1	0
Junho	5	2	0	0	3	1
Julho	2	4	0	0	0	0
Agosto	4	1	1	0	3	5
Setembro	6	3	0	1	0	2
Outubro	6	2	0	0	3	4
Novembro	8	4	0	0	5	1
Dezembro	7	2	0	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>

Fonte: Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV)



Fonte: Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV)

Observamos que no período de março a dezembro/2018, foram registradas na ouvidoria 100 manifestações e todas foram finalizadas.

**MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES DENÚNCIAS** - Ocorreram o total de 20 (vinte) manifestações de denúncias, tendo como objeto assuntos variados, como:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**  
**OUVIDORIA DA UFMT**

<b>DENÚNCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Administração - Servidor afastado para doutorado sem informação no portal de transparência;</li><li>✓ Conduta Técnico-administrativa - Denúncia quanto à licença de servidor;</li><li>✓ Educação Superior - Jubilamento de vaga e denúncia quanto a conduta do servidor docente;</li><li>✓ Educação – Greve dos discentes;</li><li>✓ Educação - Greve dos discentes e depredação de patrimônio público com pichações;</li><li>✓ Administrativo - Possível irregularidade na conduta de servidor (FENF);</li><li>✓ Bolsas- Possível irregularidade na concessão de bolsa de doutorado - campus Cuiabá;</li><li>✓ Auxílio estudantil – possível irregularidade na concessão de bolsa moradia para estudante na casa do Jr. Itália;</li><li>✓ Administrativo – possível irregularidade na conduta do servidor (SINFRA);</li><li>✓ Administrativo – Progressão funcional docente (CPPD).</li><li>✓ Educação Superior – possível irregularidade na concessão de bolsa e auxílios.</li><li>✓ Educação Superior - Indício de acúmulo de cargo por servidor Docente.</li><li>✓ Administração - Indícios de irregularidade no RU.</li><li>✓ Pós-Graduação - Indício de irregularidade no processo seletivo do Programa de Pós-Graduação em Física Ambiental.</li><li>✓ Educação Superior - possível irregularidade na Concessão de bolsa e auxílios.</li><li>✓ Concurso Público - Possível irregularidade no Edital nº 002.2018 – COREMU/HOVET/UFMT.</li><li>✓ Denúncia Assédio Moral docente – Instituto de Engenharia UFMT.</li><li>✓ Denúncia de irregularidades de servidores - Assédio Moral – Discente.</li><li>✓ Denúncia Assédio Moral discente – Curso de Engenharia Agrícola e Ambiental CUR/ UFMT, contra servidor.</li><li>✓ Denúncia – a manifestação não informa qual o objeto da denúncia, a Ouvidoria solicita complementação por desconhecer o objeto.</li></ul>
------------------	--

Ocorreram o total de 40 (quarenta) manifestação de reclamações.

<b>RECLAMAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Outra - Reclamação quanto ao horário de treinamento de fanfarra;</li><li>✓ Ocorreram 05 (cinco) manifestações referentes à paralisação das aulas, ocasionadas pela greve dos estudantes, em virtude do aumento do restaurante universitário;</li><li>✓ Saúde - Possível irregularidade no funcionamento da CASS;</li><li>✓ Gestão de Pessoas – manifestações referentes a não pagamento de adicional de insalubridade – (Manifestação duplicada);</li><li>✓ Pós-graduação - Solicita informação quanto ao resultado final do processo seletivo de Mestrado;</li><li>✓ Auxílio Estudantil – Concessão de bolsa auxílio permanência;</li><li>✓ Administração – Reclamação quanto ao atendimento do servidor da</li></ul>
-------------------	--



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**  
**OUIDORIA DA UFMT**

<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>PROAD;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Administrativo – Possível irregularidade no cumprimento da jornada de trabalho de servidora do CUA;</li><li>✓ Edital de Revalidação de Diploma – Não aceitação de inscrição para o processo de revalidação de diploma em Medicina.</li><li>✓ Educação superior – Conduta de docente da CUVG;</li><li>✓ Educação – Indícios de irregularidade na conduta de Segurança;</li><li>✓ Atendimento - Dificuldade de contato via telefone com o Teatro Universidade;</li><li>✓ Administração- Mau atendimento no HOVET;</li><li>✓ Ensino- Reclamação quanto à avaliação da disciplina de Geoprocessamento;</li><li>✓ Educação Superior – Reclamação quanto aos ensaios da bateria dos alunos de Faculdade de Medicina;</li><li>✓ Administração- Não funcionamento da cantina CUA;</li><li>✓ Esporte e lazer – Cidadão foi impedido de utilizar as dependências do parque aquático;</li><li>✓ Administração – Reclamação quanto ao atendimento da CAE;</li><li>✓ Ensino Superior- Liberação dos alunos para participação no IV Fórum de Assistência Estudantil;</li><li>✓ Ensino Superior- Conduta de docente no CUA;</li><li>✓ Infraestrutura- Azulejos quebrados na piscina;</li><li>✓ Atendimento- Falta de informação para a emissão de GRU para solicitar 2ª via de diploma de Mestrado;</li><li>✓ Atendimento- Reclamação quanto ao funcionamento da Biblioteca Setorial da FACC;</li><li>✓ Educação Superior – Reclamação quanto ao curso de Agronomia. (Solicitado complementação por não identificar o objeto da reclamação);</li><li>✓ Gestão de Pessoas – Não ocorreu o desconto da pensão alimentícia no salário do servidor;</li><li>✓ Educação Superior – 04 (quatro) manifestações de ajuste de matrícula FE;</li><li>✓ Educação - Reclamação quanto a redução do acesso a parte interna da Faculdade de Direito (FD);</li><li>✓ Educação Superior- Solicitação de complementação por não estar claro o objeto da reclamação;</li><li>✓ Pós-Graduação - Reclamação pelo fato da PROPG não emitir certificado de conclusão de curso de Pós-graduação;</li><li>✓ Relações de Trabalho - Reclamação quanto à desvio de função;</li><li>✓ Administração - SGP não enviou informação ao GEAP (perdeu prazo de inclusão de dependente no GEAP);</li><li>✓ Administrativo - DCE reclama do atendimento de servidora da CAE;</li><li>✓ Universidade Pública - Reclamação do que ocorreu na 28ª Reunião de Colegiado do curso de Engenharia de Minas.</li></ul>
-------------------	--

Ocorreram o total de 20 (vinte) manifestação de solicitação, tendo como objeto assuntos variados, como:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**  
**OUVIDORIA DA UFMT**

<b>SOLICITAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Assistência à Criança e ao Adolescente - Solicitação de vaga em curso no polo de Lucas do Rio Verde/MT;</li><li>✓ Solicita informações sobre o NEUPOM;</li><li>✓ SGP pagamento - Retirar consignado da folha;</li><li>✓ Pesquisa de aluna sobre a Carta de Serviço ao Usuário;</li><li>✓ Solicitação e orientação quanto a pedido de progressão funcional retroativo;</li><li>✓ Certidões e Declarações - Solicitação Informação quanto a emissão de certidão;</li><li>✓ Certificado ou Diploma - Solicitação Informação quanto à previsão para publicação de Edital de revalidação de diploma de Medicina;</li><li>✓ Certificado ou Diploma - Solicitação Informação referente ao Edital de revalidação de diploma de Medicina;</li><li>✓ Desenvolvimento sustentável – Solicitação para preenchimento de pesquisa;</li><li>✓ Processo Seletivo - Mobilidade internacional de Técnicos – SECRI;</li><li>✓ Certificado ou Diploma – Solicitação de informação quanto a Grupo de Estudo (FD);</li><li>✓ Benefício - Informações quanto à concessão de Incentivo a Qualificação para Técnicos;</li><li>✓ Educação - Reembolsa da taxa de inscrição do Programa de Pós-Graduação (FD);</li><li>✓ Gestão de Pessoas - Cartão de Crédito liberação de margem para consignado;</li><li>✓ Bolsas e Auxílios - Pagamento retroativo PIBID (Maio e Junho/2016);</li><li>✓ Administração – 02 processos de Ajuste de matrícula da Faculdade Economia;</li><li>✓ Obras Públicas - obra do Bloco de Engenharia Agrícola e Ambiental do CUS;</li><li>✓ Ensino Superior - Pedido análise de proposta dos discentes (Matrícula 2018/02) - FE</li><li>✓ Bibliotecas - Não abertura da Biblioteca Central no horário de funcionamento informado no site.</li></ul>
--------------------	---

Ocorram 01 Sugestão e 02 Elogios, sendo um elogio para a Faculdade de Economia e o outro para a Coordenação Financeira.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO**  
**OUIDORIA DA UFMT**

<b>SUGESTÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ocorreram o total de 01 (uma) manifestação de sugestão, Administrativa – sugestão de abertura do portão do Centro Cultural nos finais de semana.</li></ul>
-----------------	--

<b>ELOGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ensino - Elogio para a Coordenação de Ensino da FE;</li><li>✓ Atendimento do Gerente de Contabilidade – CF;</li></ul>
---------------	---

Ocorreram o total de 17 (dezesete) manifestação de Comunicação.

<b>COMUNICAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Segurança - Reclamação quanto a falta de luz de emergência e extintor no prédio central do CUR;</li><li>✓ Ensino Superior - Indício de irregularidades na matrícula de aluno (CUS);</li><li>✓ Serviços Públicos - Denúncia de irregularidade no processo de avaliação de desempenho FE;</li><li>✓ Educação Superior - Indício de irregularidade na inscrição do evento de avicultura FAAZ;</li><li>✓ Educação Superior - Solicita informações quanto ao percentual de insalubridade (HUJM);</li><li>✓ Conduta Docente - Indício de irregularidade no plano de ensino (FM);</li><li>✓ Corrupção - Indício de irregularidade no Programa de Pós-graduação em Física Ambiental;</li><li>✓ Administrativo - Ambulantes - Vendedores ambulantes;</li><li>✓ Administrativo - Reclamação quanto a conduta de servidor no Museu Rondon;</li><li>✓ Gestão de Pessoas - Reclamação quanto assiduidade de servidor (Protocolo.PROAD);</li><li>✓ Serviços Públicos - Servidores na UFMT não cumprem jornada de trabalho;</li><li>✓ Benefício - Possível descumprimento de norma quanto a pagamento de incentivo a qualificação;</li><li>✓ Administrativo - Possível irregularidade de acumulo de cargo de</li></ul>
--------------------	---



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

	<p>Prof. Substituto - campus Barra do Graças;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Administração – Indícios de irregularidade na conduta de Professor- campus Barra do Graças;</li><li>✓ Administrativo - Frequência de servidor e possível irregularidade na conduta de professor – campus Cuiabá;</li><li>✓ Administrativo- Reclamação quanto ao funcionamento da Editora Universitária;</li><li>✓ Auxílio e Assistência estudantil – Possível irregularidade na concessão de bolsa.</li></ul>
--	---

**A ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES/ PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.**

**Fato 01**

Em fevereiro de 2018 a Reitoria apresentou a proposta de mudança na política de alimentação, ocasionando o descontentamento por parte dos discentes, gerando um período de greve e negociação para a retomada das aulas. Nos meses de junho a julho/2018, a ouvidoria recebeu reclamações e denúncias referentes ao fato.

**Providência**

Conforme esclarecimento da Reitoria, o Conselho reuniu no dia 13 de junho de 2018 e decidiu constituir uma comissão paritária, composta por representantes discentes, técnicos administrativos e docentes de todos os campi da UFMT, para discutir e apresentar até outubro de 2018, uma proposta para a política de alimentação, a ser implementada na UFMT a partir de 2019;

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE aprovou no dia 09 de julho de 2018, a readequação do calendário acadêmico em





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

todos os campi da UFMT, e as atividades acadêmicas já se encontram normalizadas;

Com referência a possível contaminação da água de um bebedouro do Restaurante Universitário - RU, no campus de Cuiabá - aguardando o laudo da Perícia Oficial de Identificação Técnica - POLITEC;

As ações de danos ao patrimônio público e demais irregularidades estão sendo apuradas por meio de sindicâncias e processos administrativos disciplinares, bem como por processos disciplinar discente, seguindo as normativas internas e externas à UFMT;

A UFMT garantiu o processo de discussão amplo e representativo para a resolução das questões relacionadas à política de alimentação da universidade, realizando diversas reuniões com os estudantes, audiências públicas com a comunidade universitária em todos os campi da Instituição.

**Fato 02**

Manifestações quanto à conduta de docentes.

**Providência**

A manifestação de número 23546.027735/2018-56, recebida pela Ouvidoria, com possíveis irregularidades de conduta de servidor docente, foi encaminhada para a unidade responsável, que instaurou Sindicância Investigativa para apuração dos fatos, conforme informação no processo 23108.959582/2018-77.

A manifestação de número 23546.033819/2018-29, recebida pela Ouvidoria, com possíveis irregularidades de conduta de servidor docente, a unidade responsável, instaurou por meio da Portaria nº 007/PROCUVG de 30 de outubro de 2018, a Comissão de Sindicância



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

Investigativa como objetivo de apurar se os fatos apontados no processo nº 23108.977757/2018-28. (Não foi concluído).

**Fato 03**

Manifestações de denúncia referente a Assédio Moral.

**Providência**

A manifestação de Denúncia nº 23546.041536/2018-51, enviada pela Ouvidoria para a Comissão de Ética Profissional, onde foi instaurado procedimento Investigativo Preliminar, por meio da PORTARIA CEP 01, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2018, a fim de investigar *preliminarmente* os fatos alegados para uma posterior decisão.

A manifestação de Denúncia nº 23546.042488/2018-18, encaminhada à Comissão de Ética Profissional, gerou a Portaria CEP Nº 02, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2018, instaurando procedimento Investigativo Preliminar de conduta, para investigar os fatos alegados no processo 23108.100940/2018-32.

**Fato 04**

Indício de acúmulo ilegal de cargo.

**Providência**

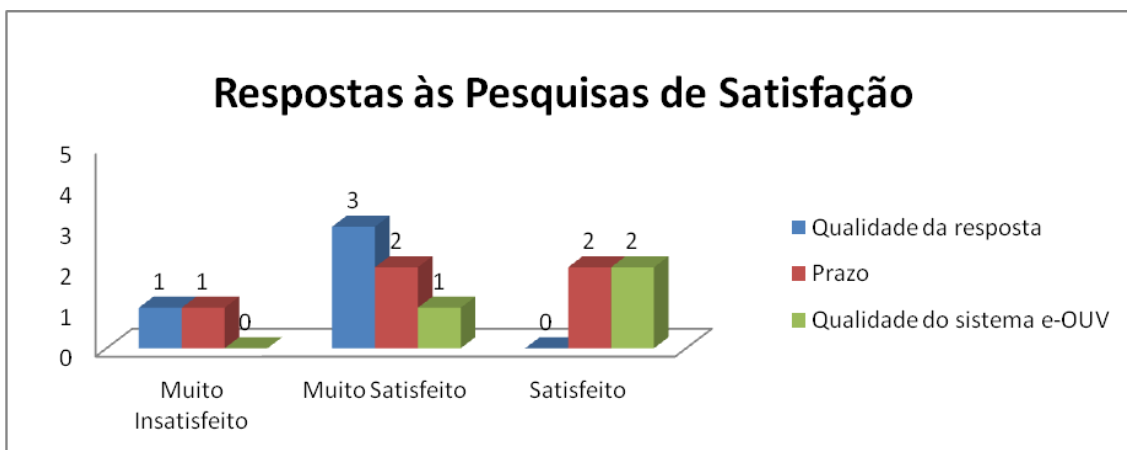
A Manifestação de Denúncia nº 23546.037192/2018-55, recebida pela Ouvidoria com início de irregularidade de acúmulo de cargo, está sendo apurado por meio do processo 23108.986580/2018-51 (não foi concluído).



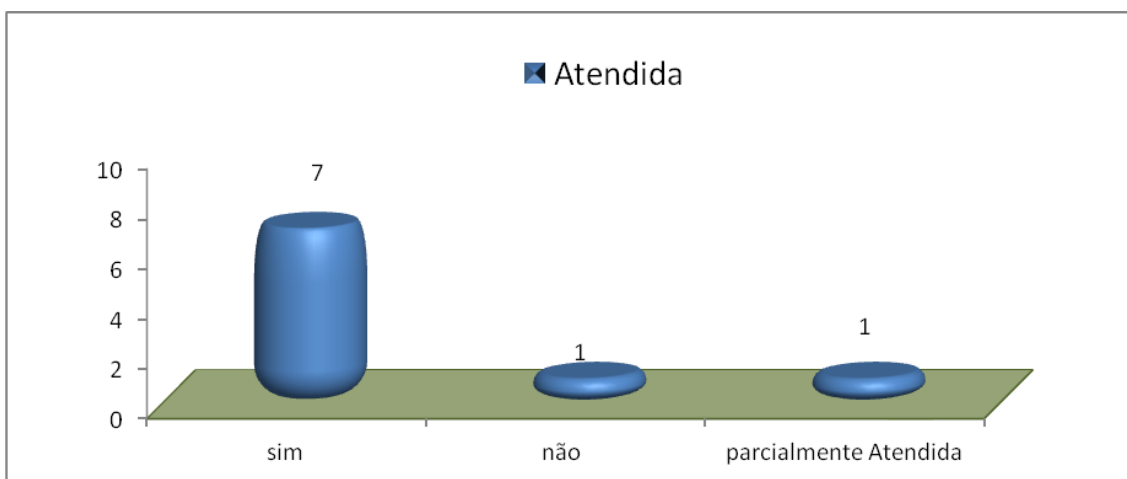
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT

**RESPOSTAS ÀS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO**

Neste período de implementação da Ouvidoria da UFMT, foi avaliado pelo usuário nos requisitos: Qualidade da respostas, atendimento, satisfação, prazo, observamos:



Fonte: Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV)



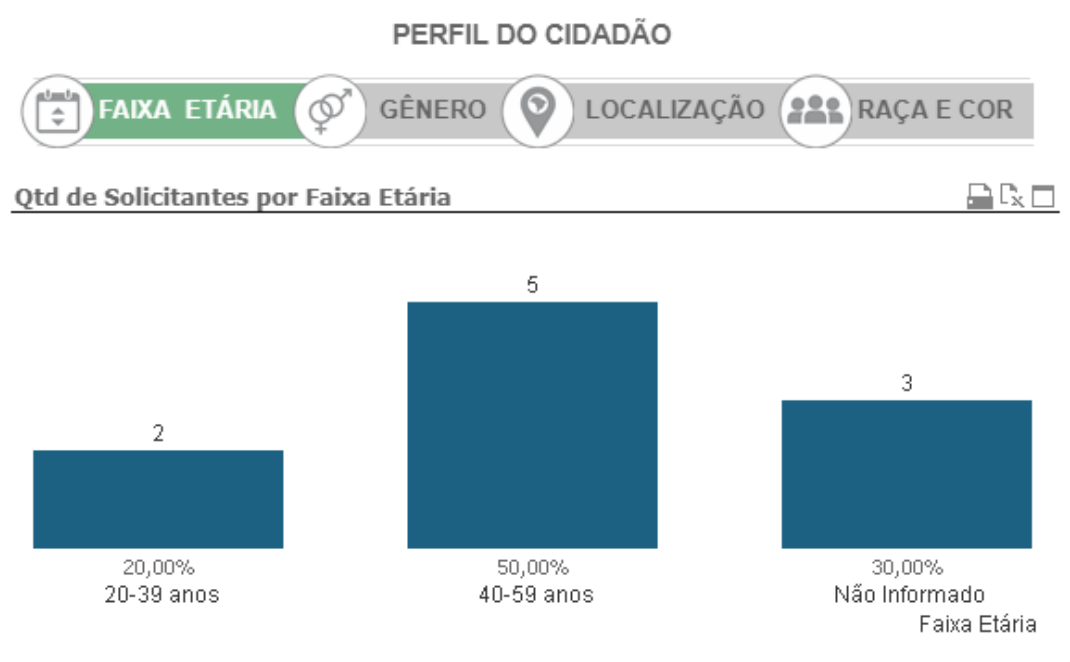
Fonte: Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT



Fonte: Paineis.cgu.gov.br/resolveu



Fonte: Paineis.cgu.gov.br/resolveu



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT

PERFIL DO CIDADÃO



MASCULINO

4 (40,0%)

FEMININO

6 (60,0%)

Fonte: Paineis.cgu.gov.br/resolveu

PERFIL DO CIDADÃO



Qtd de Solicitantes por Raça e Cor



Etinia



Fonte: Paineis.cgu.gov.br/resolveu



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

**CONSIDERAÇÕES**

A Ouvidoria neste curto espaço de tempo procurou atender às expectativas dos usuários.

Dessa forma podemos demonstrar que a Ouvidoria contribuiu com algumas mudanças:

1. Melhoria no cadastramento de códigos na GRU;
2. Contribuição no cumprimento do Acórdão 1855/2018, articulando com a STI, na disponibilização do sistema e alimentação dos dados referente a Licitação, Contratos e Convênios no sistema, com as áreas PROAD, PROPLAN e SINFRA;
3. Informações a comunidade externa e interna dos Núcleos de Estudos sobre a Mulher e as Relações de Gênero e outros grupos da Instituição;
4. Contribuição para esclarecimento de informações classificadas para a manutenção do SEI;
5. Contribuição na resolução de conflito nas unidades da UFMT;

A Ouvidoria recebeu reclamações/denúncias com mesmo teor de várias áreas da Instituição, e recomendamos que sejam trabalhadas as seguintes questões:

1. Pontualidade e frequência dos servidores (docente e técnico administrativo);
2. Melhorar o sistema de controle de frequência da Instituição;
3. Cursos para gestores (liderança e trabalho em equipe e outros);



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO  
OUVIDORIA DA UFMT**

4. Orientação e cursos para os seguranças terceirizados, como proceder com a comunidade interna e externa;
5. As áreas que demandar eventos a conta disponibilizada para arrecadação com a inscrição deverá ser institucional/projeto ou conforme legislação;

Finalizamos o presente relatório com a certeza que a ouvidoria, cumpriu o seu objetivo de articular a relação entre a administração da UFMT e os seus usuários.